



UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS

**Negociado de la Policía de Puerto Rico
Octubre de 2019-Marzo de 2020**

HENRY ESCALERA RIVERA
Comisionado

TABLA DE CONTENIDO

I. Introducción	1
II. Respuesta del NPPR a los hallazgos planteados por el Monitor en su Primer Informe.....	2
III. Oficina de Reforma	6
A. Sección de Medición y Cumplimiento	6
B. Sección de Políticas y Procedimientos.....	6
C. Programa Ayuda al Empleado (PAE)	7
IV. Áreas de Cumplimiento dentro del Acuerdo	9
A. Profesionalización.....	9
B. Uso de Fuerza	9
C. Igual Protección y No Discrimen	13
D. Reclutamiento, Selección y Nombramiento	18
E. Adiestramientos	20
F. Querellas Administrativas, Investigaciones Internas y Disciplina.....	25
G. Interacción con la Comunidad e Información Pública	30
H. Sistemas de Información y Tecnología	36
1. Sistema para el Manejo de Proyectos	36
2. Computer Aided Dispatch (CAD).....	36
3. Globally Totally Electronic (GTE).....	37
4. Sistema de Evaluación y Desempeño (PROMEDIA)	37
5. Police Training Management System (PTMS)	37

6.	ShootER.....	38
7.	Cursos en Línea (NUCO).....	38
8.	Sistema de Grabaciones de Radio	38
9.	Alianzas Comunitarias Formales – Relaciones con la Comunidad	39
10.	Sistema de Intervención Temprana (EIS).....	39
11.	Biblioteca Virtual	40
12.	Real Plus (Real+)	40
13.	Sistema de Análisis y Estadísticas Computarizado SAEC+	41
V.	Conclusión	41

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NEGOCIADO DE LA POLICÍA DE PUERTO RICO

I. Introducción

De conformidad con las disposiciones del párrafo 261 del Acuerdo para la Reforma Sostenible de la Policía de Puerto Rico (en adelante, el “Acuerdo”), el Negociado de la Policía de Puerto Rico (en adelante “NPPR”) somete al Honorable Tribunal su Undécimo Informe Semestral de Estatus (el “Informe”). El mismo contiene la respuesta al Primer Informe del Monitor Federal (“CMR-1” por sus siglas en inglés), los logros más significativos en la implementación de los requisitos del Acuerdo y las iniciativas desarrolladas y adoptadas por el NPPR durante el periodo comprendido entre los meses de octubre de 2019 a marzo de 2020.

Destacamos que ya el proceso de capacitación del Acuerdo terminó y hemos comenzado el proceso de verificación de cumplimiento por parte del Monitor Federal (“Monitor”). El mismo, se lleva a cabo mediante solicitudes de documentos y visitas a las áreas policíacas por parte del Monitor. El Monitor luego realiza un análisis cualitativo y cuantitativo de la data conforme a las Metodologías de Cumplimiento desarrolladas en coordinación con éste y el Departamento de Justicia Federal (“DOJ” por sus siglas en inglés) y aprobadas por el Tribunal. De conformidad con dicho proceso, el Monitor sometió el 29 de marzo de 2020 su CMR-1, para el periodo comprendido de octubre de 2018 a julio de 2019.

El 9 de diciembre de 2019, se llevó a cabo en el Tribunal de Distrito Federal para el Distrito de Puerto Rico una vista sobre el estado de los procedimientos del caso de la Reforma, para dar continuidad a los procesos de implementación de la misma en el NPPR. Los temas discutidos fueron, entre otros, las Metodologías de Cumplimiento, reconociendo que es el producto del acuerdo entre las partes, y que las mismas están sujetas a cambios de ser necesarios. Asimismo, se discutieron proyectos tecnológicos como el sistema KRONOS (Plan Piloto en el Precinto de Puerto Nuevo), y las Cámaras de Uso Corporal. También se habló sobre los beneficios al personal del NPPR de la visita al Departamento de la Policía de Nueva

Orleans, que al momento está llevando a cabo una reforma policiaca y se reconoce como un caso modelo de progreso en reformas policiacas.

Reiteramos que el norte del NPPR es garantizar los derechos civiles de los ciudadanos, así como mantenerlos informados de la labor de la Agencia. Para conocer sobre periodos previos, favor de remitirse a los informes semestrales anteriores del NPPR.

II. Respuesta del NPPR a los hallazgos presentados por el Monitor en el CMR-1

El 29 de marzo de 2020, el Monitor radicó el CMR-1 sobre las áreas de (a) Políticas y Procedimientos, (b) Uso de Fuerza, incluidas las descargas críticas, y (c) Información y Tecnología. A continuación, resumimos la posición del Monitor y expresamos la posición del NPPR en cuanto a ciertos hallazgos:

A. Políticas y Procedimientos

El Monitor determinó que el NPPR está en cumplimiento sustancial con los requisitos del Acuerdo al haber creado o enmendado 131 políticas y procedimientos relacionados a las 11 áreas del Acuerdo. El Monitor encontró cumplimiento parcial con los párrafos 110 y 111 del Acuerdo sobre el acceso a manuales de todas las políticas en las unidades de trabajo y a nivel central del NPPR. En atención a este tema, el NPPR informa que está trabajando en la creación de una Biblioteca Virtual que estará disponible en la página WEB de la Agencia. Todas las políticas y procedimientos del NPPR estarán disponibles en la Biblioteca Virtual, accesibles a todos los MNPPR y al público en general.

B. Uso de Fuerza

En el área de Uso de Fuerza, el Monitor determinó que el NPPR está en cumplimiento sustancial con varios párrafos del Acuerdo por las siguientes razones: (i) creó el *Force Investigation Unit* (“FIU” por sus siglas en inglés) o División de Investigación de Incidentes de Uso de Fuerza; (ii) entrenó a su personal; y (iii) desplazó a los investigadores por las áreas policiacas para llevar a

cabo investigaciones sobre el uso de fuerza. El Monitor halló que en el 92% de los casos los investigadores del FIU realizaban las notificaciones de uso de fuerza dentro del término de una (1) hora provisto en la Orden General correspondiente y que, en el 98% de los casos, completaban los informes antes del cambio de turno.

El Monitor encontró al NPPR en cumplimiento parcial con algunas áreas de Uso de Fuerza. Este identificó ciertas deficiencias en el proceso investigativo indicando que los informes de las investigaciones carecían de referencia a evidencia probativa tales como: diagramas, croquis, informes de balísticas o de armas de fuego, fotografías, entre otros. Luego de la oportunidad que tuvo el NPPR de comentar los hallazgos preliminares del Monitor y su equipo, el Monitor recalcó en el CMR-1 que, en parte, la referida ausencia de elementos probatorios se debe a la forma en que se llevan a cabo las investigaciones de usos de fuerza cuando hay distintas agencias del Gobierno de Puerto Rico (y en ocasiones del Gobierno Federal) en cuyos casos la FIU no es la que tiene jurisdicción primaria de la escena del crimen y sobre la evidencia recopilada por las diferentes agencias. Esto es una forma de proceder muy distinta a la forma en que este tipo de investigación se lleva a cabo en otros cuerpos policíacos incluyendo, pero sin limitarse, a la Policía de Nueva Orleans. El Monitor mencionó, además, que los informes de uso de fuerza requieren más análisis crítico de parte del supervisor, el FIU y la Junta Revisora de FIU.

En respuesta, el NPPR ha adoptado varias recomendaciones para mejorar la calidad de sus informes de investigación, como por ejemplo: documentar los esfuerzos para localizar testigos, trabajar con otras agencias para lograr acuerdos colaborativos, solicitar extensiones de tiempo en sus informes hasta tanto se reciba toda la evidencia necesaria para llegar a una conclusión, recibir entrenamiento más robusto sobre investigaciones criminales, y entrenar a los supervisores de manera más eficiente sobre sus funciones supervisoras y de la importancia del análisis crítico y la reducción o eliminación del lenguaje estereotipado. Estos señalamientos se están trabajando con el objetivo de mejorar la calidad de los informes de investigaciones, lo cual requerirá adiestramiento adicional a los miembros de la FIU.

C. Información y Tecnología

Sobre Información y Tecnología, el Monitor determinó que el NPPR está en cumplimiento parcial con los requisitos del Acuerdo por haber desarrollado el *Computer Aided Dispatch* (“CAD” por sus siglas en inglés) pero que, a la fecha del CMR-1, aun no se había desarrollado el entrenamiento institucional del mismo. A su vez, el Monitor anotó que el CAD carece de un formulario enmendando y robusto para capturar la data requerida, incluyendo los usos de fuerza.

Por otro lado, el Monitor encontró a la Agencia fuera de cumplimiento con dos párrafos del área tecnológica: el párrafo 222 que requiere se le provean grabadoras a los supervisores para grabar las entrevistas de testigos en sus funciones de investigar querellas, y el párrafo 223 que requiere que la data del Centro Nacional de Información de Crímenes (“NCIC” por sus siglas en inglés), esté disponible a los MNPPR. El Monitor explicó que es muy poco el avance logrado por el NPPR en el área de Tecnología durante el período de capacitación de 4 años, a pesar de haber solicitado una prórroga adicional a octubre de 2018.

En respuesta al CMR-1, el NPPR consigna que a través del Negociado de Tecnología y Comunicaciones (“NTC”), está atendiendo las necesidades requeridas para el cumplimiento con el Acuerdo y ha tomado las siguientes acciones afirmativas:

- El NPPR está en el proceso de contratar un perito (Ben Horwitz, de la firma AH Datalytics, la misma que trabajó en los aspectos de tecnología para la Reforma de la Policía de la Ciudad de Nueva Orleans) para ayudar a la Agencia a identificar las necesidades de tecnología para lograr una reforma sostenible. La idea es que este perito continúe trabajando con el NPPR en una segunda fase para implementar las medidas que surjan del análisis de necesidades y así dotar a la Agencia con los recursos tecnológicos – tanto recursos humanos como equipos y aplicaciones – necesarios para la Reforma sostenible.
- El NPPR solicitó un incremento en el presupuesto de Reforma para el año fiscal 2020-2021, para unos proyectos del área de tecnología, incluyendo las necesidades de personal.
- El NTC identificó en su presentación del presupuesto de la Reforma para el año fiscal 2020-2021 las necesidades de personal y expertos en materias

de tecnología, que permita la contratación de personal para la Agencia, con el propósito de apoyar los proyectos de tecnología que requiere el proceso de Reforma, incluyendo el proyecto de Kronos y otros.

- El proyecto del Sistema de Información de Tiempo y Asistencia (“SITA”) se encuentra en etapa de implementación por unidades.
- El NTC provee, según sea solicitado por la Superintendencia Auxiliar en Educación y Adiestramiento (“SAEA”), los recursos de apoyo técnico tanto de los desarrolladores como de cualquier otro personal para la creación de prontuarios y material didáctico sobre los adiestramientos de todas las herramientas tecnológicas que se han desarrollado para cumplir con el Acuerdo.
- Ante el aumento de la utilización de las aplicaciones en producción y uso, se realizó una evaluación de la red de comunicaciones de datos y se determinó que se debe aumentar el ancho de banda en todas las dependencias de la Agencia. Actualmente, el NTC ha solicitado cotizaciones a varias compañías a fin de presupuestar una solución viable para atender las necesidades de la Agencia.
- Se desarrolló la funcionalidad para la recolección de datos e información de usos de fuerza en el formulario PPR-126.2, incluido en el *Globally Totally Electronic* (“GTE” por sus siglas en inglés). Durante la visita de marzo de 2020 se presentó al Monitor y al personal del Departamento de Justicia federal la funcionalidad, en estado de prueba, en el Centro de Mando de San Juan. Al presente, las pruebas culminaron y se está orientando al personal sobre la funcionalidad para la implementación en todas las áreas policiacas.
- Se realizaron pruebas y validaciones de la funcionalidad para el acceso a la base de datos del NCIC utilizando el CAD, requeridas por el *Federal Bureau of Investigations* (FBI).
- Las pruebas y validación de la funcionalidad de la herramienta de posicionamiento global (GPS) están en proceso, y se están analizando las necesidades de equipo para los Centros de Mando.

- Se ha dado prioridad a los módulos que recolectan los datos e información que requiere el Sistema de Intervención Temprana (“EIS” por sus siglas en inglés). Actualmente, los módulos que requieren mayor complejidad e importancia están en producción. Dichos módulos son los siguientes:
 - Querellas Administrativas (SARP)
 - Oficina de Asuntos Legales (OAL)
 - Violencia Doméstica
 - Delitos Sexuales

III. Oficina de Reforma

A. Sección de Medición y Cumplimiento

La Sección de Medición y Cumplimiento adscrita a la Oficina de Reforma comenzó orientaciones en las diferentes Áreas Policiacas y Superintendencias Auxiliares sobre todas las Metodologías de Monitoreo que el Monitor utilizará para medir cumplimiento del Acuerdo. El objetivo de estas orientaciones es dar a conocer a los empleados del NPPR, mediante una presentación digital por personal de la Oficina de Reforma y ejemplos prácticos, el contenido de las Metodologías y lo que estará verificando el Monitor para poder determinar si el NPPR está cumpliendo con el Acuerdo. Asimismo, se está orientando sobre la necesidad de trabajar en equipo para demostrar pleno y efectivo cumplimiento con lo estipulado en los párrafos del Acuerdo.

Fueron orientadas las siguientes unidades de trabajo durante el período cubierto por este Informe: Arecibo, Humacao, Mayagüez, Bayamón, Carolina, la Superintendencia Auxiliar en Servicios Gerenciales (“SASG”), Fajardo, San Juan, Aibonito, Fuerzas Unidas de Rápida Acción (“FURA”), Superintendencia Auxiliar en Responsabilidad Profesional (“SARP”), Aguadilla, Guayama, SAEA y Superintendencia Auxiliar Policía de Fortaleza (“SAPF”), Caguas, Div. Canina, Negociado de Drogas, Ponce, y Utuado.

B. Sección de Políticas y Procedimientos

La Sección de Políticas y Procedimientos tiene como propósito instituir la política pública del NPPR y revisar las políticas y procedimientos existentes para asegurar que reflejen las prioridades del NPPR y los requerimientos del Acuerdo.

De conformidad con lo anterior, informamos primero que las siguientes políticas fueron firmadas y publicadas luego de la entrega del Décimo Informe Semestral de Estatus del NPPR, que correspondían al periodo de tiempo de dicho Informe:

- a. OG 503 Junta de Evaluación de las Divisiones Especializadas;
- b. OG 625 Manejo y Control de Multitudes;
- c. Reglamento Interno para la Prevención de Discrimen, Hostigamiento Sexual y Represalias; y
- d. Reglamento Interno de Estudiantes de la Superintendencia Auxiliar en Educación y Adiestramiento.

A continuación, informamos que, durante el periodo cubierto por este Informe, se revisaron las siguientes políticas y procedimientos:

1. Políticas revisadas con cambios no sustanciales:
 - a. OG 636 Cuarto de Evidencia;
 - b. OG 701 Programa de Adiestramiento de Campo;
 - c. OG 134 Centro de Recopilación, Análisis y Diseminación de Inteligencia Criminal (CRADIC);
2. Documentos y/o políticas creadas durante el periodo cubierto en este Informe:
 - a. Glosario de Conceptos Policiacos; y
 - b. Reglamento Interno de los Comités de Interacción Ciudadana.

C. Programa Ayuda al Empleado (PAE)

1. Programa Ayuda al Empleado (PAE)

Es política pública del NPPR proveer servicios de apoyo no punitivos para abordar y corregir problemas de comportamiento, como parte de los sistemas de mejoramiento disciplinario y de desempeño. Es preciso señalar que al momento el NPPR cuenta con dieciséis (16) psicólogos/as: quince (15) contratados por servicios profesionales y uno (1) de carrera que a su vez es el Director del Programa.

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

Reconociendo la necesidad de atender el desgaste físico y emocional que en ocasiones impacta de manera negativa las labores de los MNPPR, se ofreció el Taller “Reconociendo el Síndrome de Desgaste Profesional y los Riesgos en el Bienestar”. El NPPR, a través de la División de Psicología y Trabajo Social, también ha ofrecido a sus empleados diferentes talleres sobre temas que incluyen desde aspectos laborales, hasta relaciones familiares. Por ejemplo, el 26 de septiembre de 2019 se ofreció en el anfiteatro del Cuartel General el taller sobre el autocuidado y el manejo del estrés. De igual forma, el 6 de diciembre de 2019 se brindó el taller sobre la crianza y manejo de una familia saludable.

Anteriormente los MNPPR se sentían cohibidos de recibir la ayuda del PAE, pues esto equivalía un desarme automático. El año pasado el NPPR dio a conocer mediante una campaña de orientación los beneficios del programa y las ayudas disponibles. Como consecuencia de ello, los MNPPR han acudido voluntariamente a recibir algún tipo de ayuda o apoyo psicosocial. Esto demuestran una mejoría significativa en la percepción que permeaba sobre el PAE y evidencia la efectividad que ha tenido como una ayuda adicional al MNPPR.

CASOS REFERIDOS PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEADO			
FECHA AÑO / MES	CASOS REFERIDOS	CASOS VOLUNTARIOS	TOTAL
2019 – Oct.	13	19	32
2019 – Nov.	20	13	33
2019 – Dic.	11	12	23
2020 – Ene.	25	12	37
2020 – Feb.	56	13	69
2020 – Mar.	11	12	23
GRAN TOTAL	136	81	217

Como parte de los esfuerzos preventivos durante el año en curso, el PAE se propone realizar boletines informativos trimestrales. Estos boletines informativos se cursarán por correo electrónico a todo el personal y a su vez se estará ofreciendo un taller por cada tema en el anfiteatro del Cuartel General.

IV. Áreas de Cumplimiento dentro del Acuerdo

A. Profesionalización

El área de Profesionalización tiene como propósito el desarrollo de procesos y mecanismos que contribuyan a promover servicios policíacos profesionales, éticos y de respeto para atender de manera efectiva los retos de seguridad pública. Reportamos lo siguiente:

1. Profesionalización de los Oficiales de Alto Rango

Con el compromiso de continuar con el proceso de profesionalización de los oficiales de alto rango (comandantes de área, directores de los negociados, entre otros) los días 20, 21 y 22 de noviembre de 2019, se ofreció un adiestramiento de 40 horas contacto en “Policía Comunitario” a 31 oficiales. El adiestramiento fue presentado por personal del St. Petersburg College sobre los siguientes temas:

- a. De la teoría a la práctica,
- b. Prevención del crimen, a través del diseño ambiental, y
- c. El trabajo policial guiado por inteligencia.

Como parte de la capacitación, los participantes se dividieron en cinco (5) grupos con el fin de desarrollar planes estratégicos para trabajar males sociales y/o calidad de vida en comunidades específicas de Puerto Rico.

2. Lenguaje de Señas

Con el propósito de continuar dotando a los MNPPR con las herramientas que les faciliten la comunicación con ciudadanos de la comunidad con impedimentos auditivos, el 12 de noviembre de 2019, un grupo de diecisiete (17) MNPPR de distintas unidades de trabajo completó el curso de nivel intermedio de aprendizaje de Lenguaje de Señas, ofrecido por la Procuraduría de las Personas con Impedimentos. El 29 de enero de 2020 comenzó a ofrecerse el curso de nivel avanzado de Lenguaje de Señas, para de esta manera culminar los tres niveles principales de enseñanza.

B. Uso de Fuerza

1. Reportes de Uso de Fuerza

En el CMR-1, el Monitor identificó discrepancias en la cantidad de incidentes de uso de fuerza notificados al FIU, así como la cantidad de estos incidentes reportados en el Informe de Tendencias Significativas publicado en la página Web del NPPR. y en la cantidad de incidentes de usos de fuerza reportados al Centro de Mando y Radio Control.

Por lo anterior, y con el propósito de ofrecer una estadística confiable sobre los incidentes de uso de fuerza, teniendo en mente la total transparencia en la divulgación de información, el NPPR retiró el Informe de Tendencias Significativas de la página WEB del NPPR. El proceso para recopilar los usos de fuerza está siendo revisado, aun el que preliminarmente se había informado al Monitor. El NPPR está en proceso de desarrollar un protocolo que detalle de manera clara y precisa el manejo de la data de los usos de fuerza.

2. Control de Multitudes

El Monitor evaluó en su CMR-1 el desempeño del NPPR durante la manifestación del 1 de mayo de 2019, en la Milla de Oro, y determinó que el NPPR respondió al evento con acciones apropiadas dirigidas a garantizar el derecho de los manifestantes a la libertad de expresión. Además, encontró que el NPPR, en su plan de despliegue y siguiendo las políticas y procedimientos aplicables, estableció un diálogo positivo con los organizadores y participantes del evento. El Monitor y su equipo solicitaron y recibieron información adicional durante la redacción del CMR-1, lo que les permitió concluir que la respuesta del NPPR a este evento fue consistente con las políticas y procedimientos aplicables a este tipo de eventos.

3. Plan Piloto de Proyecciones y Estrategias de la Implementación Respuesta Crisis de Comportamiento o de Salud Mental en el Área Policiaca de Arecibo.

El Área Policiaca de Arecibo implementó el Plan Piloto de Proyecciones y Estrategias de la Implementación Respuesta a Crisis de Comportamiento o de Salud Mental. Este Plan Piloto está dirigido a capacitar, adiestrar y dotar con las destrezas necesarias a los MNPPR para responder a situaciones de crisis que envuelven a individuos o problemas de salud mental. El NPPR tiene la responsabilidad de proveer a sus miembros un

adiestramiento básico de respuesta a este tipo de incidente y de adiestrar al Equipo de Intervención en Crisis (“CIT”, por sus siglas en inglés) enfatizando en el procedimiento para la transferencia de custodia o referido voluntario y lugares apropiados para la reclusión de los menores en crisis de salud mental. Además, adiestrará a los despachadores para que puedan identificar y atender las llamadas de servicio que involucren situaciones de crisis de comportamiento o de salud mental.

A tales efectos se desarrolló el prontuario CITE 8061 y el adiestramiento que constó de 40 horas contacto. Los MNPPR fueron adiestrados sobre los aspectos psicológicos y legales de la salud mental, y visitaron el Hospital Panamericano y el Hospital Psiquiátrico (ASSMCA), entre otros. El 8 de noviembre de 2019 se llevó a cabo la graduación del primer CIT. Se graduaron dieciséis (16) MNPPR: doce (12) MNPPR de la SAOC, incluyendo tres (3) despachadores, uno (1) de la SAIC, y tres (3) observadores (2 de la Oficina de Reforma y 1 del Negociado de Relaciones con la Comunidad). El propósito de tener observadores es colocar al NPPR en posición de validar u objetar cualquier asunto emergente, y poder supervisar la implementación del Plan Piloto. Con la creación y posterior graduación de este equipo de MNPPR, se cumple con lo establecido en los requerimientos 56 y 57 del Acuerdo.

Además, se coordinó con la Sra. Emma Berríos López, de la Unidad de Capacitación y Asistencia Técnica de ASSMCA, un adiestramiento de dos (2) días titulado *"Applied Suicide Interventions Skills Training"* (“ASIST” por sus siglas en inglés) que capacita al personal en el manejo de casos de personas con intentos suicida. Dicho adiestramiento es uno desarrollado por *"Living Works Education Inc."*, institución educativa con base en Canadá, que al momento ha certificado a sobre 2 millones de personas con destrezas para prevenir el suicidio bajo el lema *"Safe for Now"* (Seguro por Ahora). El mismo es uno estructurado donde sus instructores no tienen libertad de cátedra, con estrategias variadas para el aprendizaje de adultos.

A través de un sondeo anónimo con preguntas estructuradas se midió el conocimiento y la aptitud de los participantes para trabajar con personas con pensamientos suicidas

antes y después del adiestramiento. La matrícula de participantes consistió en diez (10) integrantes del CIT, y dos (2) empleados de ASSMCA. Dicho adiestramiento se llevó a cabo los días 23 y 24 de enero de 2020, en el Coliseo Juan Aubín Cruz, del Municipio de Manatí.

Eventualmente, se continuarán coordinando otros adiestramientos que ofrece ASSMCA, que serán de gran ayuda en el desempeño del personal en dichas intervenciones. En vías de facilitar y mejorar estos servicios se están identificando MNPPR del Área de Arecibo que dominen otros idiomas, incluyendo lenguaje de señas. Además, el NPPR cuenta con un listado de los diferentes Cónsules, en caso de intervenir con personas extranjeras.

Por otra parte, el 13 de febrero de 2020 representantes del equipo del Monitor y del DOJ visitaron al CIT para ver el funcionamiento del Plan Piloto en el Distrito de Barceloneta, y de la visita surgieron varias recomendaciones para el mejoramiento del Plan Piloto. El NPPR le estará dando seguimiento a dichas recomendaciones, en vías de mejorar la efectividad del plan.

4. Equipos Adquiridos

El Acuerdo tiene, entre otros, el objetivo de asegurar que los empleados del NPPR tengan las herramientas, la orientación y los recursos que necesitan para combatir efectivamente el crimen y promover la seguridad pública. Por tal razón, durante el periodo cubierto por este Informe el Negociado ha adquirido los siguientes equipos:

- a. Once mil cuatrocientos veintidós (11,422) Dispositivos de Control Eléctrico (“DCE”) con sus respectivas vaquetas;
- b. Cien (100) cables para descargar del puerto de datos la data trimestral de los equipos de DCE. El NPPR certificó a través de la compañía suplidora a setenta y ocho (78) MNPPR como Técnicos de Soluciones e Investigaciones del DCE. El proceso de descargar la data trimestral permite identificar el mal uso del equipo

como, por ejemplo, activaciones o aplicaciones del DCE que no son documentadas en los informes correspondientes, como lo son el PPR-605.1 Informe de Uso de Fuerza, y el PPR-602.1 Registro del Uso del Dispositivo de Control Eléctrico.

- c. Treinta mil quinientos cuarenta y tres (30,543) cartuchos desechables para DCE. Esta cantidad permite que cada empleado que posea un DCE tenga a su vez un cartucho adicional como parte de su indumentaria. Esta cantidad seguirá en aumento cada vez que llegue la fecha de expiración (cada 5 años) de estos equipos. Estas fechas de caducidad iniciaron a partir del año 2018.

C. Igual Protección y No Discrimen

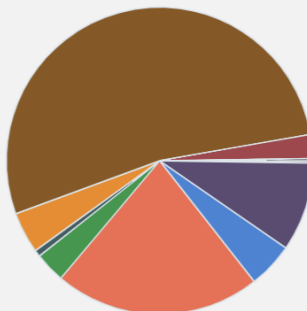
1. Estadísticas de las Orientaciones Realizadas a través de la Línea de Orientación para Víctimas de Delitos Sexuales

La línea de orientación (*hotline*) es una línea telefónica disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana.

Estadísticas de la Línea de Orientación a Víctimas de Delitos Sexuales (787) 343-0000

1 de octubre 2019 - 31 de marzo de 2020

Total de Llamadas: 437



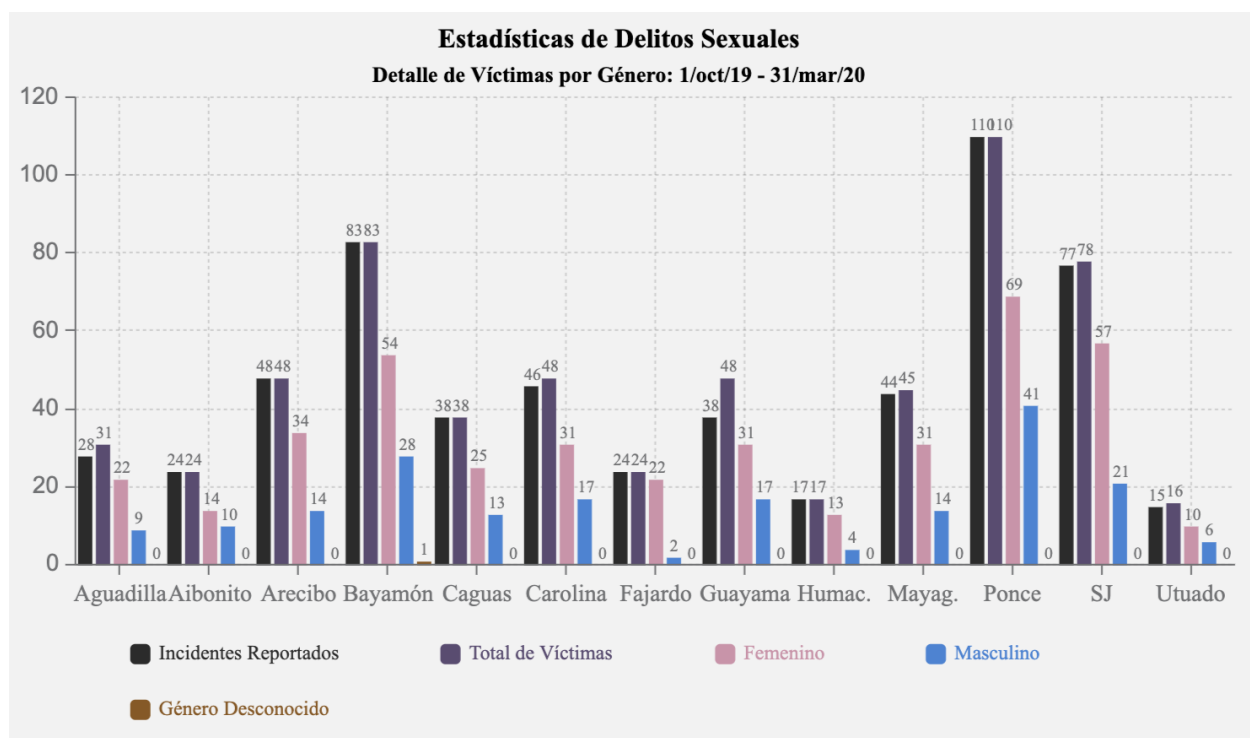
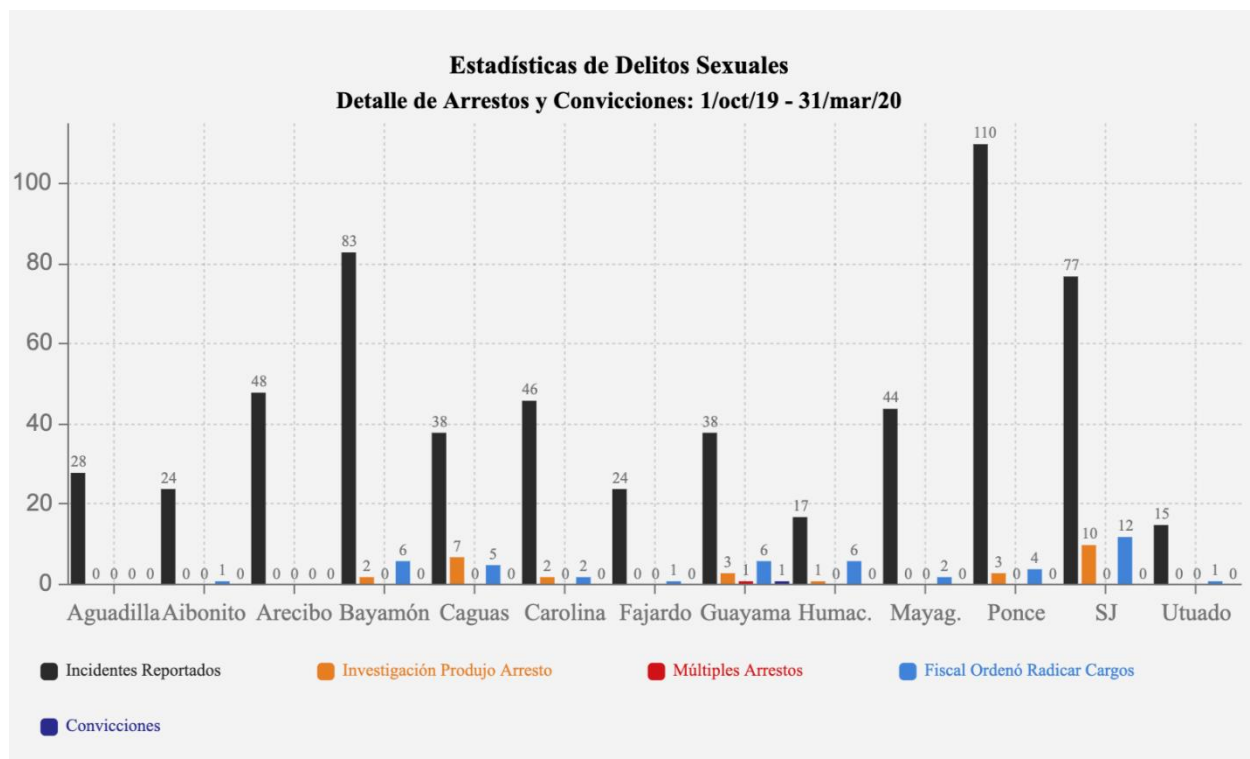
Confidencias	1	Orientaciones	41
Sodomía	21	Trata Humana	0
Agresiones Sexuales	95	Ley 54 de 1989 (Art. 3.5)	0
Otros Delitos	14	Exposiciones Deshonestas	3
Pornografía	19	Actos Lascivos	231
PREA	11	Hostigamiento Sexual	1

Estas estadísticas reflejan los números de las llamadas recibidas a través de la línea de orientación durante el periodo comprendido en este Informe. Cabe señalar que, luego de la investigación correspondiente, estos casos podrían ser reclasificados.

2. Querellas División de Delitos Sexuales y Maltrato a Menores

El párrafo 97 del Acuerdo establece que el NPPR monitoreará los resultados de las investigaciones de los casos de agresión sexual, incluyendo: si la investigación produjo arrestos, si el fiscal sometió cargos al sujeto, y si el sujeto resultó convicto. El NPPR también monitoreará las agresiones sexuales por género, así como los incidentes en los cuales más de una persona es arrestada. Estos datos serán publicados en la página Web del NPPR, según lo requiere el mencionado párrafo.

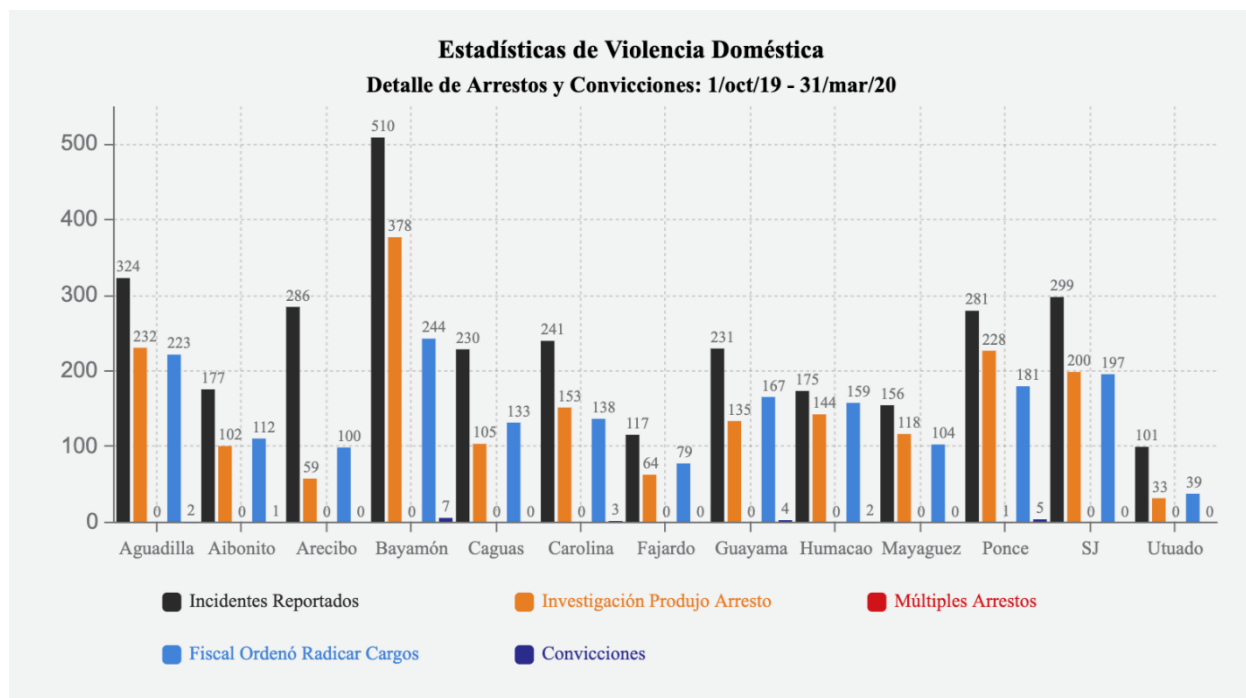
UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR



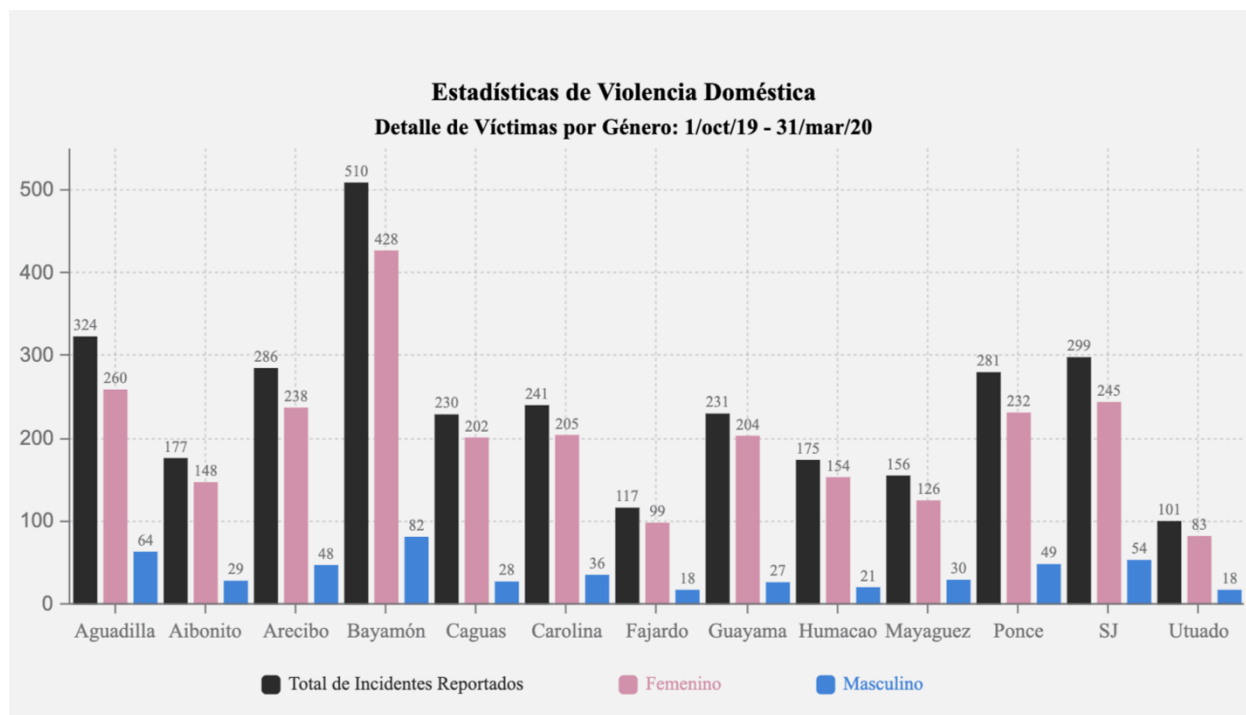
***Nota:** Las discrepancias entre el número de incidentes reportados y el total de víctimas se debe a que algunos incidentes involucraron a más de una víctima.

3. Estadísticas de Violencia Doméstica: Género, Arrestos y Convicciones

El párrafo 100 del Acuerdo establece que el NPPR monitoreará los resultados de las investigaciones de los casos de Violencia Doméstica, incluyendo: si la investigación produjo arrestos; si el fiscal sometió cargos al sujeto y si el sujeto resultó convicto. El NPPR también monitoreará los arrestos por violencia doméstica por género, así como los incidentes en los cuales más de una persona es arrestada. El NPPR publicará estos datos como parte de su Informe Anual. Recalcamos que los incidentes reportados pueden corresponder a la misma víctima, por lo que éstos son mayores que los números de víctimas reportados.



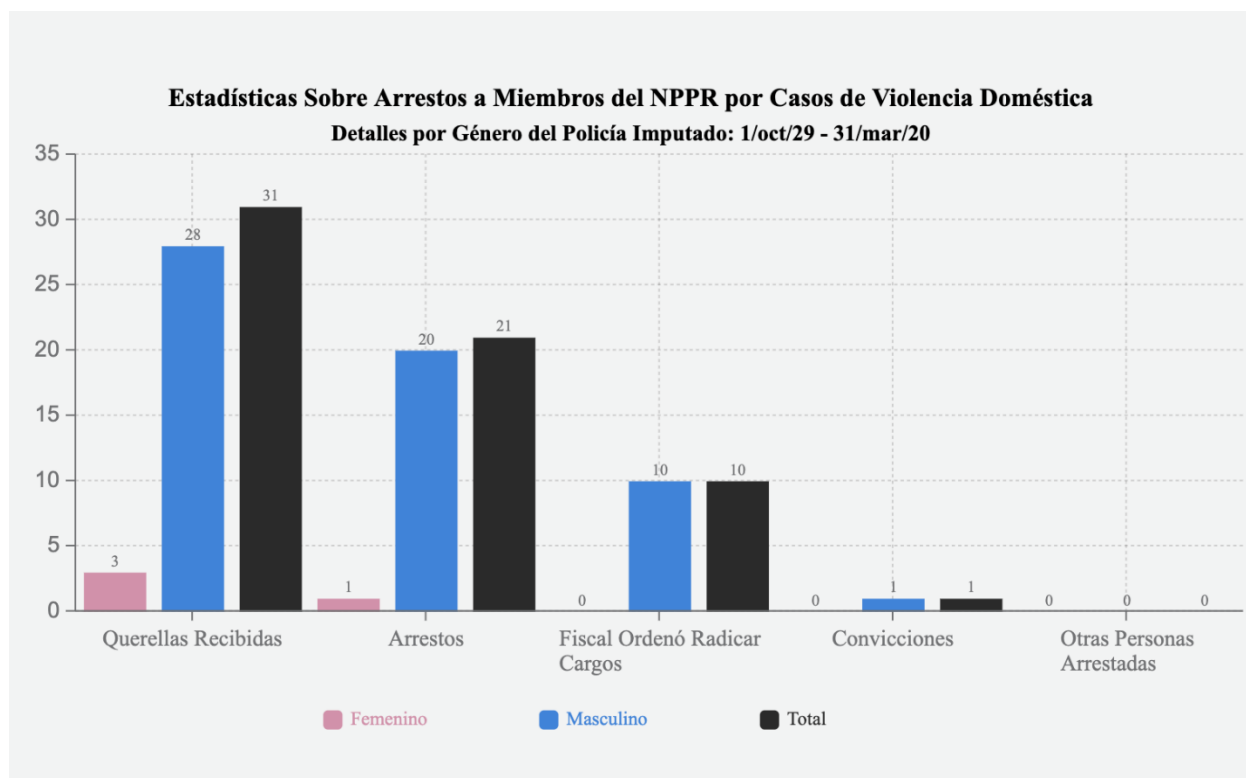
UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR



4. Estadísticas sobre Arrestos a Miembros del Negociado de la Policía Relacionados al Párrafo 100 y otros

Los siguientes datos son sobre la cantidad de querellas recibidas por casos de violencia doméstica contra policías durante el periodo del 1 de octubre de 2019 al 31 de marzo de 2020. Además, se presenta la cantidad de arrestos a raíz de estas querellas, los casos donde el fiscal radicó casos criminales contra los policías arrestados, cuántos resultaron convictos y otras personas arrestadas en los mismos hechos.

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR



D. Reclutamiento, Selección y Nombramiento

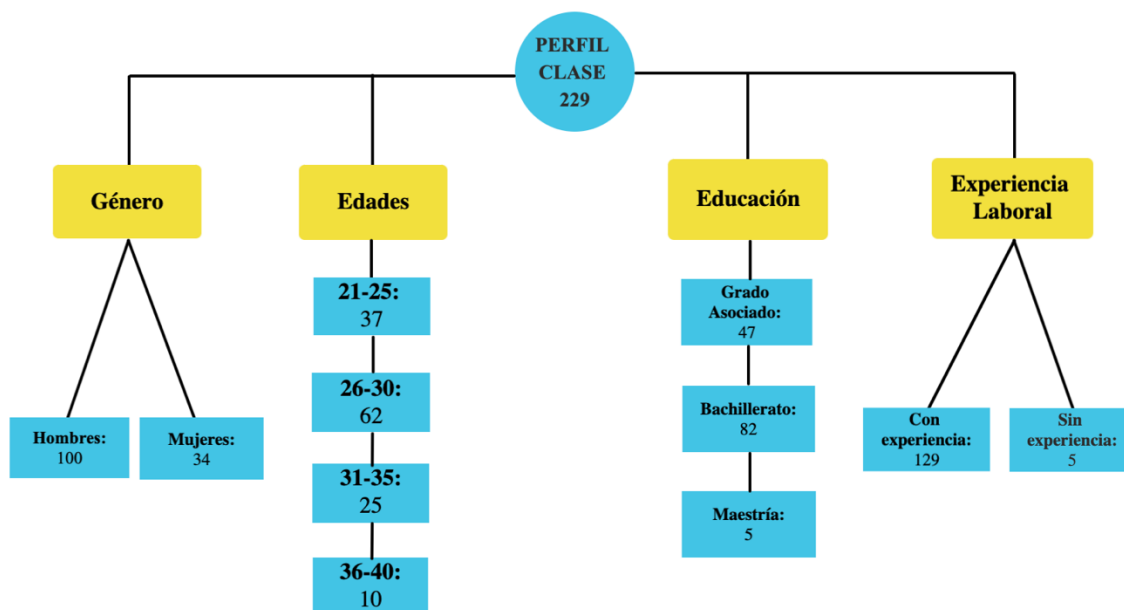
El NPPR estableció un Plan de Reclutamiento el 4 de enero de 2019. El mismo establece los criterios de selección tales como exámenes psicológicos, médicos, de polígrafo, incluyendo historial de empleo, antecedentes penales y uso de sustancias controladas. A base de este plan, se seleccionaron a los candidatos para ingresar a la Academia (SAEA).

1. Clase 229

El 14 de noviembre de 2019, comenzó la Academia para futuros policías, Clase 229. Se desarrolló un secuencial curricular de 1,310 horas, dirigido a la formación del policía del Siglo 21 y en cumplimiento con el Acuerdo y la política pública creada y adoptada conforme a las prácticas policíacas generalmente aceptadas en la Nación Americana. Una vez nombrados Agentes, participarán del Programa de Adiestramiento de Campo (“FTO”, por sus siglas en inglés) que consta de 800 horas adicionales en el área operacional bajo la supervisión de un MNPPR Mentor.

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

La Clase 229 está compuesta por un Cadete reinstalado y 134 Cadetes nuevos, del siguiente perfil:



Se ofrecieron los siguientes adiestramientos de FTO a 177 MNNPR adscritos a SAOC:

- Grupo uno del 18 al 22 de noviembre de 2019 conforme el FTOS 9061 Programa de Adiestramiento de Campo;
- Grupo dos del 2 al 6 de diciembre de 2019;
- Grupo tres del 9 al 13 diciembre de 2019;
- Grupo cuatro del 16 al 20 de diciembre de 2019;
- Grupo cinco del 27 al 31 de enero de 2020;
- Grupo seis del 3 al 7 de febrero de 2020; y
- Grupo siete del 3 al 9 de marzo de 2020.

Se ofrecieron los siguientes adiestramientos de FTO a 74 MNPPR adscritos a SAIC:

- Grupo uno del 11 al 15 de febrero de 2020;
- Grupo dos del 25 al 28 de febrero de 2020; y
- Grupo tres del 9 al 13 de marzo de 2020.

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

E. Adiestramientos

A continuación, los adiestramientos ofrecidos por el NPPR a sus empleados, durante el periodo comprendido en este Informe. Es meritorio señalar que el cien por ciento (100%) de los MNPPR hábiles, fueron adiestrados en el uso y manejo de las armas de fuego reglamentarias; no obstante, estas estadísticas solo reflejan el periodo informado (octubre de 2019 a marzo de 2020).

**Estadísticas de Adiestramiento de Uso y Manejo de Armas de Reglamento
REA 618D
Meses Octubre, Noviembre y Diciembre 2019**

Áreas/Superintendencias	M.P.P.R. Asignados	Total Adiestrado Octubre Noviembre y Diciembre 2019	%
AGUADILLA	497	408	82.09%
AIBONITO	247	117	47.37%
ARECIBO	539	296	54.92%
BAYAMON	899	428	47.61%
CAGUAS	357	169	47.34%
CAROLINA	533	269	50.47%
FAJARDO	269	130	48.33%
GUAYAMA	290	179	61.72%
HUMACAO	244	95	38.93%
MAYAGUEZ	518	295	56.95%
PONCE	736	399	54.21%
SAN JUAN	838	494	58.95%
UTUADO	235	86	36.60%
S.A.O.C.	90	26	28.89%
NEG. DE TRANSITO	772	462	59.84%
F.U.R.A	495	192	38.79%
DOTM	80	52	65.00%
NEG. REL. COMUNIDAD	15	15	100.00%
S.A.I.C. (GLOBAL)	3018	1600	52.98%
S.A.R.P.	169	93	55.03%
S.A.E.A.	195	88	45.13%
S.A.S.G.	51	30	58.82%
OFIC. COMISIONADO, REFORMA, PRENSA, LEGALES y OSP	357	277	77.59%
SAPF	133	70	52.63%
Total	11577	6270	54.16%

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

**Estadísticas de Adiestramiento de Uso y Manejo de Armas de Reglamento
REA 618D y REA 618T**

Meses Enero, Febrero y Marzo 2020

Áreas/Superintendencias	M.P.P.R. Asignados	Total Adiestrado Enero, Febrero y Marzo 2020	%
AGUADILLA	489	169	24%
AIBONITO	244	100	41%
ARECIBO	541	188	30%
BAYAMON	884	193	17%
CAGUAS	348	169	45%
CAROLINA	523	163	28%
FAJARDO	261	65	12%
GUAYAMA	293	111	34%
HUMACAO	244	58	18%
MAYAGUEZ	502	215	39%
PONCE	734	123	15%
SAN JUAN	847	260	23%
UTUADO	235	98	42%
S.A.O.C.	131	33	122%
NEG. DE TRANSITO	753	139	19%
F.U.R.A	491	58	8%
DOTM	79	27	4%
NEG. REL. COMUNIDAD	16	1	0%
S.A.I.C. (GLOBAL)	3012	779	23%
S.A.R.P.	167	30	9%
S.A.E.A.	205	73	47%
S.A.S.G.	51	2	0%
OFIC. COMISIONADO, REFORMA, PRENSA, LEGALES y OSP	356	111	3%
SAPF	128	61	47%
Total	11534	3226	28%

Nota: Los siguientes adiestramientos están detenidos por revisiones y/o actualizaciones:

1. ESAL 201 - Medidas Correctivas No punitivas por los Supervisores.
2. IGPD 5011 - Igual Protección y No Discrimen.

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

Estadísticas de Adiestramientos Presenciales N.P.P.R.

Mes: OCTUBRE 2019 A MARZO 2020

Año: 2020

Áreas/ Superintendencias	Agentes Asignados	Supervisor es Asignados	Total M.P.P.R. Asignados	Total Civiles	O.G. 403 Sist. Comp.				O.G. 406 Crime Mapping				MACM 3041 Control Mult.				Código de Ética 617R				Interv. Veh. REA 619			
						Civiles	Total	%	Agtes.	Sup.	Total	%	Agtes.	Sup.	Total	%	Agtes.	Sup.	Total	%	Agtes.	Sup.	Total	%
AGUADILLA	393	98	491	15		11	11	73%	152	25	177	36%	107	23	130	26%	205	41	246	50%	0	0	0	0%
AIBONITO	192	52	244	7		0	0	0%	0	0	0	0%	67	8	75	31%	111	28	139	57%	21	17	38	16%
ARECIBO	433	113	546	19		0	0	0%	143	50	193	35%	171	56	227	42%	266	65	331	61%	10	1	11	2%
BAYAMON	762	114	876	17		4	4	24%	153	32	185	21%	248	16	264	30%	77	30	107	12%	50	1	51	6%
CAGUAS	320	49	369	21		21	21	100%	111	13	124	34%	96	7	103	28%	157	14	171	46%	0	8	8	2%
CAROLINA	492	73	565	22		7	7	32%	77	19	96	17%	158	12	170	30%	176	22	198	35%	50	0	50	9%
FAJARDO	225	36	261	13		0	0	0%	31	5	36	14%	74	10	84	32%	36	2	38	15%	0	0	0	0%
GUAYAMA	241	51	292	16		0	0	0%	69	9	78	27%	89	10	99	34%	21	2	23	8%	9	3	12	4%
HUMACAO	198	46	244	15		0	0	0%	46	9	55	23%	58	10	68	28%	12	15	27	11%	0	0	0	0%
MAYAGUEZ	391	108	499	12		12	12	100%	202	52	254	51%	130	42	172	34%	87	56	143	29%	17	3	20	4%
PONCE	612	122	734	42		42	42	100%	94	29	123	17%	154	-2	152	21%	63	7	70	10%	0	0	0	0%
SAN JUAN	750	97	847	19		19	19	100%	178	0	178	21%	69	3	72	9%	325	17	342	40%	0	0	0	0%
UTUADO	185	50	235	29		49	49	169%	6	4	10	4%	130	25	155	66%	48	9	57	24%	0	0	0	0%
S.A.O.C.	110	19	129	4		3	3	75%	23	3	26	20%	15	-2	13	10%	37	10	47	36%	0	0	0	0%
NEG. DE TRANSITO	636	117	753	14		4	4	29%	70	20	90	12%	144	29	173	23%	55	8	63	8%	0	0	0	0%
F.U.R.A	414	75	489	3		3	3	100%	278	53	331	68%	187	37	224	46%	7	2	9	2%	4	1	5	1%
DOTM	67	12	79	0		0	0	0%	15	2	17	22%	0	0	0	0%	23	6	29	37%	0	0	0	0%
NEG. REL. COMUNIDAD	11	5	16	3		0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
S.A.I.C. (GLOBAL)	2471	538	3009	64		17	17	27%	620	138	758	25%	519	126	645	21%	139	33	172	6%	1	0	1	0%
S.A.R.P.	61	107	168	10		0	0	0%	21	64	85	51%	17	31	48	29%	22	44	66	39%	0	0	0	0%
S.A.E.A.	155	51	206	14		12	12	86%	37	13	50	24%	56	12	68	33%	61	9	70	34%	27	3	30	15%
S.A.S.G.	43	8	51	92		0	0	0%	5	0	5	10%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
Ofic. Com., Reforma	279	77	356	25		2	2	8%	80	13	93	26%	60	4	64	18%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
SAPF	114	14	128	0		0	0	0%	12	2	14	11%	7	2	9	7%	7	2	9	7%	0	0	0	0%
Total	9555	2032	11587	476		206	206	45%	2423	555	2978	26%	2556	459	3015	26%	1935	422	2357	20%	189	37	226	2%

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

Estadísticas de Adiestramientos Presenciales N.P.P.R.

Mes: OCTUBRE 2019 A MARZO 2020

Año: 2020

Áreas/ Superintendencias	Agentes Asignados	Supervisor es Asignados	Total M.P.P.R. Asignados	Total Civiles	O.G. 403 Sist. Comp.				O.G. 406 Crime Mapping				MACM 3041 Control Mult.				Código de Ética 617R				Interv. Veh. REA 619			
						Civiles	Total	%	Agtes.	Sup.	Total	%	Agtes.	Sup.	Total	%	Agtes.	Sup.	Total	%	Agtes.	Sup.	Total	%
AGUADILLA	393	98	491	15		11	11	73%	152	25	177	36%	107	23	130	26%	205	41	246	50%	0	0	0	0%
AIBONITO	192	52	244	7		0	0	0%	0	0	0	0%	67	8	75	31%	111	28	139	57%	21	17	38	16%
ARECIBO	433	113	546	19		0	0	0%	143	50	193	35%	171	56	227	42%	266	65	331	61%	10	1	11	2%
BAYAMON	762	114	876	17		4	4	24%	153	32	185	21%	248	16	264	30%	77	30	107	12%	50	1	51	6%
CAGUAS	320	49	369	21		21	21	100%	111	13	124	34%	96	7	103	28%	157	14	171	46%	0	8	8	2%
CAROLINA	492	73	565	22		7	7	32%	77	19	96	17%	158	12	170	30%	176	22	198	35%	50	0	50	9%
FAJARDO	225	36	261	13		0	0	0%	31	5	36	14%	74	10	84	32%	36	2	38	15%	0	0	0	0%
GUAYAMA	241	51	292	16		0	0	0%	69	9	78	27%	89	10	99	34%	21	2	23	8%	9	3	12	4%
HUMACAO	198	46	244	15		0	0	0%	46	9	55	23%	58	10	68	28%	12	15	27	11%	0	0	0	0%
MAYAGUEZ	391	108	499	12		12	12	100%	202	52	254	51%	130	42	172	34%	87	56	143	29%	17	3	20	4%
PONCE	612	122	734	42		42	42	100%	94	29	123	17%	154	-2	152	21%	63	7	70	10%	0	0	0	0%
SAN JUAN	750	97	847	19		19	19	100%	178	0	178	21%	69	3	72	9%	325	17	342	40%	0	0	0	0%
UTUADO	185	50	235	29		49	49	169%	6	4	10	4%	130	25	155	66%	48	9	57	24%	0	0	0	0%
S.A.O.C.	110	19	129	4		3	3	75%	23	3	26	20%	15	-2	13	10%	37	10	47	36%	0	0	0	0%
NEG. DE TRANSITO	636	117	753	14		4	4	29%	70	20	90	12%	144	29	173	23%	55	8	63	8%	0	0	0	0%
F.U.R.A	414	75	489	3		3	3	100%	278	53	331	68%	187	37	224	46%	7	2	9	2%	4	1	5	1%
DOTM	67	12	79	0		0	0	0%	15	2	17	22%	0	0	0	0%	23	6	29	37%	0	0	0	0%
NEG. REL. COMUNIDAD	11	5	16	3		0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
S.A.I.C. (GLOBAL)	2471	538	3009	64		17	17	27%	620	138	758	25%	519	126	645	21%	139	33	172	6%	1	0	1	0%
S.A.R.P.	61	107	168	10		0	0	0%	21	64	85	51%	17	31	48	29%	22	44	66	39%	0	0	0	0%
S.A.E.A.	155	51	206	14		12	12	86%	37	13	50	24%	56	12	68	33%	61	9	70	34%	27	3	30	15%
S.A.S.G.	43	8	51	92		0	0	0%	5	0	5	10%	0	0	0	0%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
Ofic. Com., Reforma	279	77	356	25		2	2	8%	80	13	93	26%	60	4	64	18%	0	0	0	0%	0	0	0	0%
SAPF	114	14	128	0		0	0	0%	12	2	14	11%	7	2	9	7%	7	2	9	7%	0	0	0	0%
Total	9555	2032	11587	476		206	206	45%	2423	555	2978	26%	2556	459	3015	26%	1935	422	2357	20%	189	37	226	2%

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

Estadísticas de Adiestramientos Presenciales N.P.P.R.

Mes: OCTUBRE 2019 A MARZO 2020

Año: 2020

Áreas/ Superintendencias	Agentes Asignados	Supervisores Asignados	Total M.P.P.R. Asignados	Total Civiles	MACM 2041 Comdte. Inc.				NOPI 5011 Multi-SAIC			
						Sup.	Total	%	Agtes.	Sup.	Total	%
AGUADILLA	393	98	491	15		1	1	1%				
AIBONITO	192	52	244	7		0	0	0%				
ARECIBO	433	113	546	19		3	3	3%				
BAYAMON	762	114	876	17		1	1	1%				
CAGUAS	320	49	369	21		0	0	0%				
CAROLINA	492	73	565	22		0	0	0%				
FAJARDO	225	36	261	13		0	0	0%				
GUAYAMA	241	51	292	16		0	0	0%				
HUMACAO	198	46	244	15		0	0	0%				
MAYAGUEZ	391	108	499	12		2	2	2%				
PONCE	612	122	734	42		0	0	0%				
SAN JUAN	750	97	847	19		1	1	1%				
UTUADO	185	50	235	29		0	0	0%				
S.A.O.C.	110	19	129	4		2	2	11%				
NEG. DE TRANSITO	636	117	753	14		0	0	0%				
F.U.R.A	414	75	489	3		0	0	0%				
DOTM	67	12	79	0		0	0	0%				
NEG. REL. COMUNIDAD	11	5	16	3		0	0	0%				
S.A.I.C. (GLOBAL)	2471	538	3009	64		5	5	1%	500	183	683	23%
S.A.R.P.	61	107	168	10		2	2	2%				
S.A.E.A.	155	51	206	14		1	1	2%				
S.A.S.G.	43	8	51	92		0	0	0%				
Ofic. Com., Reforma	279	77	356	25		5	5	6%				
SAPF	114	14	128	0		1	1	7%				
Total	9555	2032	11587	476		24	24	12%	500	183	683	6%

Nota: En cuanto al adiestramiento NOPI 5011 Multi SAIC, estos porcentajes representan al personal adscrito al SAIC que tomó el adiestramiento durante este periodo.

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

Leyenda de Cursos

Código	Curso	Fecha inicio	Fecha finaliza
REA 628	Intervención con Personas en Crisis	16 - abril-2018	15-Oct-20
REA 633	Intervención con Menores en la Comisión de Faltas (633)	12 - marzo - 2019	12 - marzo - 2020
REA 635	Investigación de Maltrato y Negligencia en Instituciones Juveniles (635)	12 - marzo - 2019	12 - marzo - 2020
TSDP	Desgaste Profesional	12 - enero - 2019	12 - enero - 2020
REA 403	Normas y Procedimientos para Acceso y Utilización de los Sistemas Computadorizados	4 - marzo - 2020	23 - enero - 2021
REA 406	Acceso y Utilización del Sistema Información Geográfica Criminal	4 - marzo - 2020	23 - enero - 2021
NOPI-5011	Multitemático SAIC	5 abril 2020	5 abril 2021
MACM 2041	Manejo y Control de Multitudes Comandante de Incidentes (oficiales)	18 mayo 2019	18 mayo 2020
MACM 3041	Manejo y Control de Multitudes	10 - mayo - 2020	10- mayo - 2021
REA 617R	Código de Ética de los Miembros de la Policía de Puerto Rico	28 octubre 2019	28 octubre 2021
REA 619	Intervención Vehicular	3 - feb - 2020	3 - feb - 2022

F. Querellas Administrativas, Investigaciones Internas y Disciplina

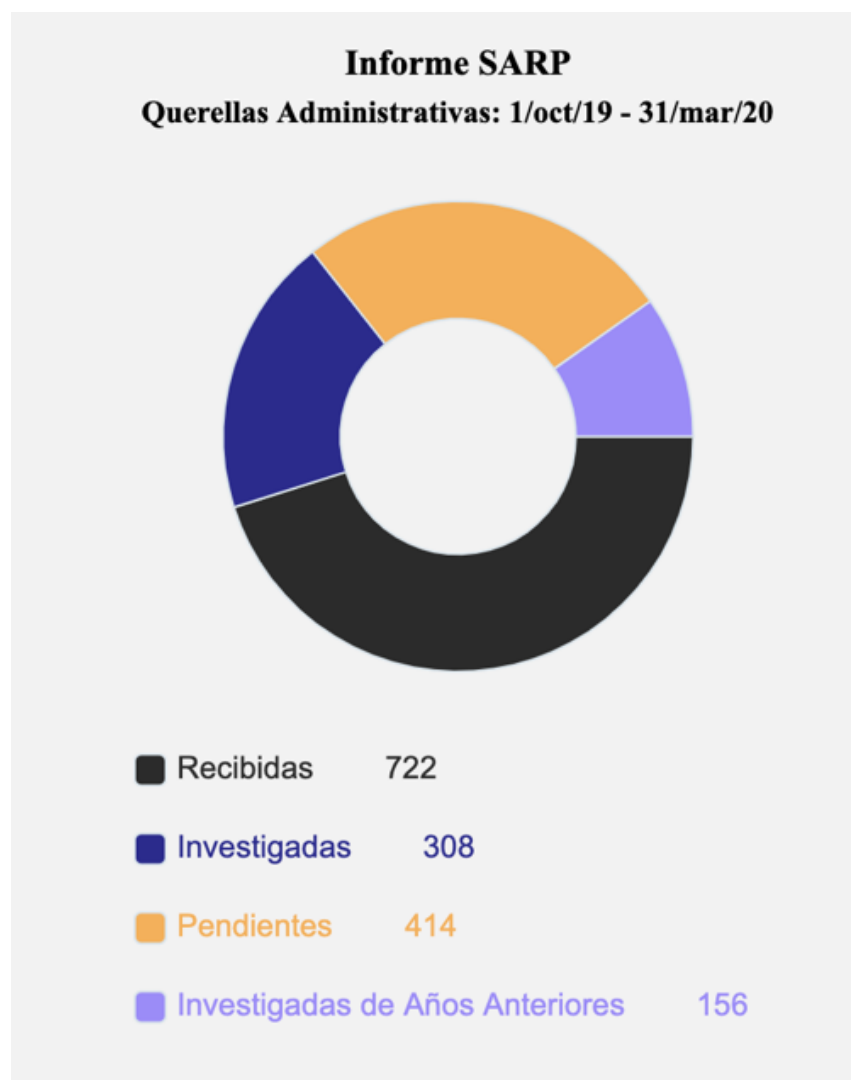
La Superintendencia Auxiliar en Responsabilidad Profesional (en adelante “SARP”), tiene la responsabilidad de asegurar que todas las querellas administrativas por conducta impropia sean investigadas de manera diligente, exhaustiva, equitativa e imparcial. A su vez, tiene el objetivo de garantizar que todos los funcionarios sean responsables en virtud de un régimen disciplinario que sea justo y consistente.

1. Estadísticas de querellas administrativas

La SARP informó que se recibieron e investigaron las siguientes querellas administrativas, durante el periodo comprendido en este Informe¹:

¹ El proceso de investigación de querellas se detuvo entre el 7 y el 13 de enero de 2020 a causa de los movimientos telúricos. Asimismo, dicho proceso estuvo detenido entre el 15 de marzo de 2020 y el 22 de abril de 2020, por causa de la emergencia del COVID-19.

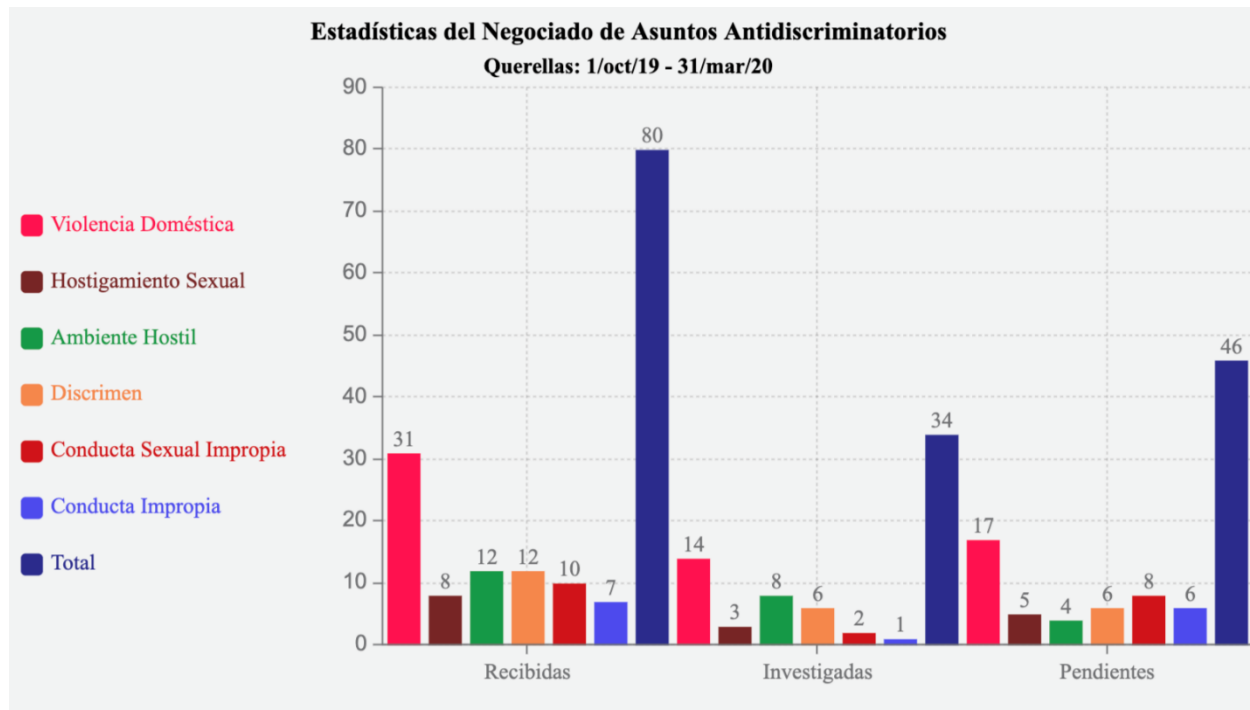
UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR



2. Estadísticas del Negociado de Asuntos Antidiscriminatorios

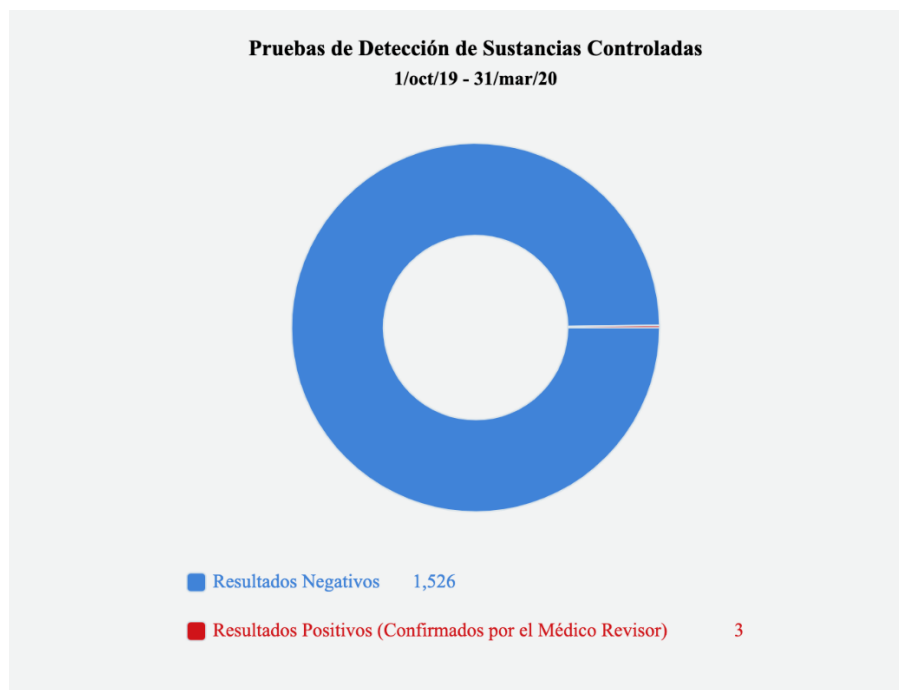
Este Negociado informó que se recibieron las siguientes querellas durante el periodo comprendido en este Informe:

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR



3. Pruebas de Detección de Sustancias Controladas

Las pruebas de sustancias controladas realizadas a MNPPR durante el periodo comprendido en este Informe arrojaron los siguientes resultados:



UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

G. Interacción con la Comunidad e Información Pública**1. Encuentros Comunitarios**

Cumpliendo de esta manera con lo establecido en los requerimientos señalados en los párrafos 214-216 del Acuerdo, se han celebrado Encuentros Comunitarios en diferentes lugares de Puerto Rico. El propósito de estas reuniones periódicas es mantener informado al público sobre los esfuerzos específicos de la Reforma, a fin de crear mecanismos para integrar a las comunidades en la lucha contra la criminalidad.

Área	Pueblo	Fecha	Lugar
METRO	Bayamón	28-oct-2019	National University College
	Carolina	13-nov-2019	Teatro UPR
NORTE	Jayuya	24-oct-2019	Club de Leones
SUR	Peñuelas	7-nov-2019	Centro de Convenciones
	Patillas	15-nov-2019	Égida del Bosque Carr. 3 interior, Calle Colonia
ESTE	Aguas Buenas	19-oct-2019	Bo. Mulas
	Fajardo	22-nov-2019	Centro de Usos Múltiples
OESTE	Mayagüez	20-nov-2019	Centro Comunal Ramírez de Arellano
	Lares	21-nov-2019	Salón de Actividades Bo. Callejones

2. Conversatorios de los Comités de Interacción Ciudadana

Los Comités de Interacción Ciudadana están compuestos por personas de diferentes comunidades y origen social, que tienen un serio compromiso con la seguridad y el bienestar de Puerto Rico. Estos Comités son un foro abierto para que los integrantes de las comunidades y el NPPR puedan discutir los problemas de seguridad, derechos civiles y crimen que afectan a cada Área Policial, y así diseñar estrategias en conjunto para solucionarlos.

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

Por lo antes mencionado, dichos Comités celebran lo que se conoce como Conversatorio, que es el mecanismo utilizado por los Comités para estimular el intercambio informal de experiencias y opiniones relacionadas al NPPR y los problemas de seguridad. La finalidad principal es recibir inquietudes y sugerencias para ser consideradas en los procesos de reforma del Negociado.

Entre los Conversatorios celebrados durante el periodo cubierto por este Informe, se mencionan los siguientes:

Área	Pueblo	Fecha	Lugar
METRO	San Juan	7-oct-2019	Hotel Marriott
		23-oct-2019	Robinson School
NORTE	Jayuya	24-oct-2019	Club de Leones
	Aguas Buenas	24-oct-2019	Centro Recreativo La Charca
	Toa Alta	14-nov-2019	Centro Comunal Toa Alta Heights
	Camuy	20-nov-2019	Centro Cultural Francisco Morell Toledo
	Ponce	21-nov-2019	Calle Villa
	Aibonito	10-oct-2019	Salón de Actividades, Fraternidad Nu Delta Chi
	Cayey	23-oct-2019	Centro de Estudios, Universidad Ana G. Méndez
ESTE	Humacao	3-oct-2019	Centro de Bellas Artes Lito Peña
	Naguabo	16-oct-2019	Escuela Superior Nueva Juan J. Maunez Pimentel
	Río Grande	20-nov-2019	Centro Comunal Río Grande Estates
OESTE	Aguadilla	30-oct-2019	Centro de Servicios Múltiples

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

	Mayagüez	13-nov-2019	Club Exchange, Bo. Algarrobo
--	----------	-------------	---------------------------------

3. Alianzas Comunitarias

Las alianzas comunitarias ocurren cuando un grupo de personas que tienen los mismos intereses, fines y beneficios, se unen por determinado tiempo para dirigir esfuerzos y trabajar juntos en la solución de un problema, conflicto o alcanzar un objetivo común. La creación de alianzas es una parte fundamental en la incorporación de los principios de la policía comunitaria como un aspecto de los procesos operacionales y administrativos del NPPR. Por tal razón, a continuación, se presentan las alianzas entre el NPPR y diferentes organizaciones e individuos:

ALIANZAS COMUNITARIAS			
División NPPR	Meta	Alianza	Objetivo(s) & Vigencia
Superintendencia Auxiliar en Operaciones de Campo (“SAOC”)	Promover las alianzas que mejoren la calidad de vida de la ciudadanía y/o disminuyan la actividad criminal.	Departamento del Trabajo y Recursos Humanos	Aunar esfuerzo y recursos para ayudar a ciudadanos interesados en aspirar al puesto de cadete. <i>Vigente: 26/nov/2019;</i> <i>Vence: 30/jun/2020.</i>
		Departamento de Recreación y Deportes	Identificación, detección, capacitación, disfrute y desarrollo de talentos deportivos a todos los niños y jóvenes por igual, sin importar la clase social. <i>Vigente: 11/oct/2019;</i> <i>Vence: 31/dic/2020.</i>
		Departamento de Educación	Prevenir y controlar las conductas de alto riesgo que puedan ser perjudiciales para el bienestar de la juventud puertorriqueña. Proporcionar herramientas a los jóvenes para que puedan enfrentar los retos que conlleva la adolescencia: una de las etapas más cruciales del desarrollo humano. <i>Vigente: 16/mayo/2019;</i> <i>Vence: 31/oct/2020.</i>

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

		Hogar Solo por Hoy	<p>Garantizar un servicio eficaz, accesible y de excelencia a mujeres sin hogar que hayan recaído en adicción luego de un proceso de “detox”.</p> <p>Facilitar acceso a servicios y tratamientos necesarios para personas sin hogar que sean consumidores de sustancias controladas y/o alcohol. <i>Vigente: 1/abril/2019;</i> <i>Venció: 31/marzo/2020.</i></p>
		Centro de Ayuda Social	<p>Coordinar servicios y facilitar acceso a ayuda para personas o comunidades vulnerables que participen del Programa De Vuelta a la Vida.</p> <p>Tramitar solicitudes de documentos personales requeridos para ser ingresados a programa(s) de rehabilitación, transportación y visitas de seguimiento para la aceptación e integración comunitaria. <i>Vigente: 7/mayo/2019;</i> <i>Venció: 31/marzo/2020.</i></p>
		Iniciativa Comunitaria, Inc.	<p>Aunar esfuerzos y recursos entre las partes que ofrecerán servicios eficaces, accesibles, sensibles y de excelencia a participantes del programa De Vuelta a la Vida.</p> <p>Brindar acceso a servicios necesarios con una entrevista inicial al posible participante del programa de ubicación y tratamiento para personas sin hogar que sean adictos a sustancias controladas y/o alcohol y/o que sean pacientes de VIH. <i>Vigente: 23/ago/2019;</i></p>

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

			<i>Vence: 22/ago/2020.</i>
Área de Ponce (Municipio de Guayanilla)	Ofrecer servicios a víctimas de crimen por delito(s) contra la persona y la propiedad del Área de Ponce.	Proyecto Vida Segura	Responder a las necesidades físicas y emocionales de las víctimas, en específico de violencia de género.
		Emisora Radio Felicidad	Facilitar que el Negociado de la Policía oriente al público radioescucha sobre distintos temas sociales y de seguridad.
		UPR Ponce, Departamento de Ciencias Forenses y Psicología	Ofrecer horas contacto como servicio a los programas de la Liga Atlética Policiaca y De Vuelta a la Vida.
Área de Guayama	Establecer acuerdos colaborativos con e fin de brindar ayuda a niños y jóvenes afectados por la violencia.	Programa de Asistencia Integral a Víctimas del Crimen ("PAIVC")	Ofrecer servicios gratuitos de charlas, talleres, terapia psicológica individual o grupal, incluyendo a niños y jóvenes. <i>Nota: el Acuerdo Colaborativo con PAIVC está en espera de firma.</i>
		Coalición Vista de la Montaña ("COVIM")	Ofrecer servicios gratuitos de charlas y talleres a niños y jóvenes sobre alcohol, tabaco y sustancias controladas. <i>Nota: el Acuerdo Colaborativo con COVIM está en espera de firma.</i>
Área de Caguas (Distrito de Cidra)	Crear un sentido de bienestar y pertenencia entre las comunidades correspondientes a su jurisdicción. <i>Nota: Todos los objetivos de las alianzas fueron alcanzados luego de efectuar reuniones</i>	Comunidad Tosca	Realizar rondas preventivas, mantenimiento de las áreas verdes y rotulación de calles y avenidas.
		Comunidad Almirante y Jaguas	Repavimentación de las calles del sector.
		Comunidad Las Flores	Programa Policía y Comunidad Unidos: rotulación de las avenidas y mantenimiento de las facilidades deportivas.

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

	con cada comunidad, brindándoles la oportunidad de expresar sus preocupaciones y discutir cómo se podían integrar los servicios esenciales con la metodología de la Policía Comunitaria.		Se alcanzó el objetivo integrando al comercio del sector y conforme a acuerdos establecidos con las Comunidades Sud Arriba y Sud Abajo.
		Comunidad Villas de Bosque	Instalación de reductores de velocidad y rotulación en áreas que se utilizaban como vertederos clandestinos.
		Comunidad Sapera	Mantenimiento de carreteras; recogido y reparación de derrumbes en las vías. Se alcanzó el objetivo gracias a las gestiones de la Oficina Municipal de Planificación Ambiental y Permisos en coordinación con el Departamento de Obras Públicas.
		Comunidad Puente Blanco	Realizar rondas preventivas para reducir la incidencia criminal.
		Comunidad Freire	Mantenimiento de áreas verdes y alumbrado; y realizar rondas preventivas.
Área de Aibonito	Reparación de viviendas a damnificados del Huracán María.	Organización Heart 911 y Oficina del Gobernador de Nueva York	Ofrecer talleres de capacitación y oportunidad de empleo para trabajos de reparación. Se ha logrado reparar 124 viviendas y se continúa trabajando en otras viviendas.
Superintendencia Auxiliar en Educación y Adiestramiento (“SAEA”)	Facilitar la capacitación de los miembros del NPPR con el fin de beneficiar a las comunidades.	Fundación Ricky Martin	Proveer educación continua sobre la Trata Humana y crear el protocolo de identificación e investigación de incidentes.
		Oficina de Ética Gubernamental	Crear plataforma virtual sobre los siguientes temas: Ética Profesional; Liderazgo Ético; Actitudes Éticas en el Área Laboral; y Manejo de

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

			Emociones para una Comunicación Efectiva.
		Sociedad para la Gerencia de Recursos Humanos	Estimular la inteligencia emocional de los miembros de NPPR para fomentar un ámbito laboral saludable. A esos efectos, organizar talleres ofrecidos por instructores y psicólogos en las Áreas Policiacas y en la SAEA.

H. Sistemas de Información y Tecnología

Conforme al Acuerdo, el área de Cumplimiento de Sistemas de Información y Tecnología tiene como meta actualizar su infraestructura de sistemas de información, data y comunicación tecnológica para mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos y procedimientos policiales en el área administrativa y operacional.

1. Sistema para el Manejo de Proyectos

Se completó el desarrollo del sistema y actualmente está en la fase de prueba para ser implementado. Las validaciones y pruebas de la funcionalidad inicial del sistema concluyeron y se están ingresando datos reales al mismo. Dichos datos registrados serán validados y puestos en producción a mediados del mes de mayo de 2020.

En estos momentos se está llevando a cabo la validación de varias funcionalidades nuevas necesarias para la puesta en producción.

2. Computer Aided Dispatch (CAD)

El proyecto se encuentra implementado en todas las áreas policiacas y el personal operacional está orientado en un 100%. El sistema CAD integra los códigos NIBRS y en proceso de cumplir con los estándares establecidos por el FBI. También está en proceso la integración del sistema de NCIC al sistema del CAD Móvil, como una herramienta adicional para el agente que interviene con un ciudadano. Se proyecta que el sistema NCIC estará disponible en todas las áreas policiacas en diciembre de 2021.

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

3. Globally Totally Electronic (GTE)

El Sistema GTE se encuentra en producción en todas las Áreas Policiacas, por los MNPPR que han sido orientados en el uso y manejo del mismo. El sistema tiene como propósito general el permitir a los MNPPR completar la información relacionada a las querellas que se inicien en el Sistema CAD. También, permite que los supervisores revisen la información de las querellas con el propósito de hacer cualquier corrección que entiendan pertinente, y luego firmar electrónicamente, así como dar por completada la querella. Además, incluye un mecanismo para generar los informes estadísticos utilizando la información de las querellas almacenada en la base de datos.

4. Sistema de Evaluación y Desempeño (PROMEDIA)

El Proyecto Promedia tiene el propósito de establecer un sistema de evaluación efectivo que permita un mayor grado de uniformidad y objetividad en el establecimiento de los criterios bajo los cuales se ha de medir el desempeño de los MNPPR en sus funciones. El sistema PROMEDIA está finalizado. A julio de 2020 todos los supervisores estarán obligados a realizar las evaluaciones de desempeño utilizando este sistema.

5. Police Training Management System (PTMS)

El NPPR desarrolló el Sistema PTMS como herramienta de apoyo al proceso de creación, planificación, solicitud, registro y matrícula a los adiestramientos y readiestramientos ofrecidos para todos los empleados, tanto del sistema de rango, sistema clasificado, así como a personal externo.

El sistema hace disponible la herramienta a las Áreas Policiacas a través de todos los coordinadores de adiestramientos que existen en cada una de las Áreas. Esta figura será la encargada de recibir las solicitudes en cuanto a las necesidades existentes en su personal, y matricularlos de acuerdo al calendario de adiestramiento presentado en el sistema PTMS.

El PTMS se encuentra desarrollado en un 100% y en producción. Se está trabajando en la segunda fase del sistema que conlleva la integración de la información de adiestramiento entre PTMS y los cursos que distribuye en línea la Academia. Además, integra el módulo para los Historiales y Certificaciones de Adiestramiento (*Certiweb*), completamente desarrollado, y publicado en la página web del NPPR. El propósito de

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

esta aplicación es que los empleados del NPPR puedan visualizar su historial de adiestramientos y acceder a sus certificaciones, sin necesidad de acudir a la Academia del NPPR (SAEA).

6. *ShootER*

El sistema *ShootER* busca registrar el desempeño del MNPPR durante los adiestramientos de tiro, no solo en cuanto a calificaciones sino también crear registros de las características físicas del tirador en cuanto al manejo de las armas. Para ello es necesario la creación de la aplicación con herramientas que permitan la actualización constante de los documentos evaluativos para adaptarlos a las necesidades y que faciliten el registro de la información.

El sistema se comenzó a desarrollar en marzo 2019 y se encuentra en la etapa de identificar los requerimientos y necesidades por parte del Decanato de Tiro, así como determinar los puntos claves de la aplicación y la integración con los demás módulos.

7. Cursos en Línea (NUCO)

Se iniciaron las actividades con respecto al nuevo contrato de *National University College Online* (NUCO) e inició la definición de requerimientos para desarrollar la integración entre PTMS/NUCO, con el propósito de tener en un solo sistema toda la información de adiestramientos, calificaciones y asistencias bajo la administración del NPPR.

8. Sistema de Grabaciones de Radio

El sistema de grabaciones de radio está completamente implementado y en uso en las áreas policiacas a través de la Isla donde está disponible el equipo de radio que utiliza la frecuencia P-25. Al momento, el personal técnico de la División de Comunicaciones está adiestrado formalmente para el uso y manejo del equipo.

Durante el periodo cubierto en este Informe, se han recibido 587 radios móviles del total de 837. Los 250 restantes se recibieron en abril de 2020. Dichos radios móviles serán asignados preliminarmente a las áreas policiacas de Utuado, Arecibo, Ponce, Guayama y Aguadilla. Cabe señalar que la programación e instalación de los radios

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

dependerá de la disponibilidad del personal administrativo o civil que recibe y asigna los números de propiedad de la Agencia. Se espera que dicho personal se incorpore en junio de 2020, a menos que se extienda el periodo de cuarentena establecido por la Gobernadora, Hon. Wanda Vázquez-Garced, mediante Orden Ejecutiva.

9. Alianzas Comunitarias Formales – Relaciones con la Comunidad

El proyecto de las Alianzas Comunitarias Formales busca, reúne y organiza, toda la información referente a los programas que se han establecido en las comunidades permitirá identificar qué unidades de trabajo ya están realizando actividades con su entorno comunitario y trabajando en conjunto con los líderes. El sistema genera expedientes electrónicos de cada alianza, lleva registro de las reuniones con los acuerdos obtenidos, y provee las herramientas necesarias para generar los informes anuales requeridos por el NPPR.

10. Sistema de Intervención Temprana (EIS)

La implementación del EIS constituye una pieza fundamental para el cumplimiento de la Reforma. El EIS es una herramienta de supervisión para identificar patrones de conducta o comportamientos problemáticos del personal de rango y civil del NPPR de manera que los supervisores puedan actuar, tan pronto como sea posible, para corregir de forma efectiva dichos patrones. Para ello, se utilizarán los datos del EIS con el propósito de promover prácticas policíacas éticas y profesionales, manejar riesgos y responsabilidades, evaluar el desempeño de los empleados de la Policía en todos los rangos, divisiones, turnos y componentes de la organización.

Actualmente, el módulo principal está en desarrollo, y de los módulos de recolección de datos existen varios en producción y otros en desarrollo como muestra la tabla siguiente:

Módulo Principal

Descripción	Estatus
Panel Gráfico (Dashboard)	Desarrollo

Módulos de Recolección de Datos

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

Descripción	Estatus
1. Querellas Administrativas (SARP)	Producción
2. Oficina de Asuntos Legales (OAL)	Producción
3. Violencia Doméstica	Producción
4. Delitos Sexuales	Producción
5. Uso de Fuerza - Radio Control	Producción
6. Uso de Fuerza Investigaciones (FIU)	Desarrollo
7. Faltas no Punitivas	Desarrollo
8. Crímenes de Odio	Desarrollo
9. Inspecciones	Desarrollo
10. Supervisores	Desarrollo
11. Seguimiento	Desarrollo

11. Biblioteca Virtual

La Biblioteca Virtual es el módulo a través del cual el NPPR publicará todos los formularios, así como las políticas y procedimientos vigentes, no confidenciales, indexados de tal forma que los empleados de la NPPR, así como la ciudadanía, puedan tener fácil acceso a esta información. El público podrá escribir comentarios en la página, los cuales serán revisados por personal del NPPR. Actualmente, se están integrando los documentos (formularios, manuales, políticas, y procedimientos) al módulo.

12. Real Plus (Real+)

REAL+ es el sistema actual de registro electrónico de armas y licencias del NPPR que se creó para sustituir el sistema anterior que se utilizaba en la Agencia. Este nuevo sistema salió a producción en julio de 2019 y está integrado por los módulos de Licencias de Armas, módulo de Depósito de Armas, módulo de Armerías, módulo del Ciudadano, el módulo de Citas Online, módulo de Propiedad, módulo de Investigaciones y el módulo de Licencias de Seguridad Privada y Detectives Privados (DESL+), que se encuentra en etapa de desarrollo. Actualmente, el módulo principal está en producción y de los módulos alternos existen varios en producción y otros en desarrollo como muestra la tabla siguiente:

Módulo Principal

Descripción	Estatus
REAL Plus	Producción

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

Módulos de recolección de datos

Descripción	Estatus
1. Licencias de Armas	Producción
2. Depósito de Armas	Producción
3. Armerías	Producción
4. Ciudadano	Producción
5. Citas Online	Pendiente*
6. Propiedad	Producción
7. Investigaciones	Producción
8. DELS+	Desarrollo

* Pendiente a la normalización del estado actual por la crisis del virus COVID-19.

13. Sistema de Análisis y Estadísticas Computarizado SAEC+

El Sistema de Análisis y Estadísticas Computadorizado (SAEC +) tiene el propósito de trabajar en la recopilación de estadísticas de todo el NPPR y de esta manera poder mejorar la experiencia de uso y funcionalidad actual, de modo que se pueda disponer de la información relativa a los delitos de manera oportuna y depurada.

El sistema está en producción y se migrará la base de datos del Centro de Cómputos a la nube, para proveer total independencia al sistema y evitar que se afecte por eventos atmosféricos o catastróficos, y de esta forma proveer acceso a la misma desde cualquier equipo computadorizado vía internet. Esta actividad se encuentra en la etapa de análisis. Además, se están evaluando los reportes solicitados por la División de Estadísticas de la Criminalidad para su integración al sistema, con el propósito de realizar pruebas con la data existente en el mismo.

V. Conclusión

La información suministrada en este Informe presenta, en términos generales, la capacidad del trabajo colaborativo de todas las divisiones que componen el NPPR. Asimismo, manifiesta la disciplina y determinación que el NPPR ha empeñado en la consecución de una Policía profesionalizada y demuestra el compromiso del NPPR y de los MNPPR con la Reforma y con las comunidades que atienden. En aquellos aspectos en los cuales se necesite reforzar el trabajo en conjunto entre los diferentes componentes del NPPR, la Agencia pondrá todo su empeño en así lograrlo.

UNDÉCIMO INFORME SEMESTRAL DE ESTATUS DEL NPPR

Garantizar la seguridad de cada persona y de cada comunidad en Puerto Rico es prioridad del NPPR. Esta labor requiere confianza y colaboración entre el NPPR y la comunidad. El NPPR está comprometido en continuar fortaleciendo las relaciones con la comunidad, con el fin de construir un Puerto Rico más seguro para las futuras generaciones. Al mismo tiempo, el NPPR continúa trabajando hacia lograr mayor profesionalización del Negociado, incluyendo sus oficiales y agentes; proveerles mejores recursos; adiestrarlos en las prácticas policiacas generalmente aceptadas; e incorporar la tecnología en sus procesos para tener información y data que sea certera, que esté accesible y que sea una herramienta efectiva para los procesos de recopilación de información, investigación y estadísticas, entre otros.

s/ Henry Escalera Rivera
Henry Escalera Rivera
Comisionado
Negociado de la Policía de Puerto Rico